**中科院京区院所科研骨干人才**

**就诊绿色通道工作方案**

为深入推进中科院京区院所“3H工程”建设，面向科研骨干人才，以中关村医院为平台，整合优质医疗服务资源，畅通就诊绿色通道，让科研骨干享受到优质高效的诊疗服务，特制定本方案。

**一、工作目的**

打造中科院京区院所科研骨干人才就诊绿色通道，为科研人员提供优质高效的疾病诊疗服务。

**二、工作对象**

中国科学院京区院所科研骨干人才（以下简称：骨干人才），包括高级职称人员、国家级科技奖项获得者、国家级、院级人才引进人员，以及相应管理人员。

**三、工作内容**

**（一）建设就诊身份识别系统**

为骨干人才建设身份识别系统，可享受中关村医院优先就诊、检查、转诊支持等绿色通道服务。

**（二）聘请三级医院专家团队**

根据骨干人才患病情况和就诊需求，聘请三级医院专家，制定专家出诊方案，定期来院出诊，为骨干人才提供高水平临床诊疗服务。

**（三）畅通专家门诊预约挂号途径**

定期发布专家介绍和出诊信息，建设与医院信息系统衔接的、面向特定人群的微信服务号，设立专职人员，开通专线服务电话（82548740），使骨干人才方便快捷的获得专业咨询、就医指导、电话预约、检查结果查询和病情反馈等服务。

**（四）设立中科院科研骨干人才诊疗专区**

在预约挂号的基础上，由中关村医院专业人员配合三级医院专家为骨干人才提供专属诊疗服务，关注骨干人才病情进展，选择最佳治疗方案，优先安排各项检查、治疗、缴费、取药。

**（五）构建住院转诊绿色通道**

为需要住院治疗骨干人才开通绿色通道，预留住院床位，办理住院手续，为需要会诊、手术的骨干人才邀请三级医院专家提供最佳的诊疗方案。开通三级医院定向转诊转院绿色通道，简化就诊人员转诊转院手续。

**四、工作要求**

**（一）**中科院行管局负责审定中科院科研骨干人才诊疗绿色通道工作方案，提供中科院科研骨干人才基本信息，做好宣传动员工作，收集反馈信息，评价监督工作。

**（二）**中关村医院负责制定中科院科研骨干人才诊疗绿色通道

工作方案，设立中科院科研骨干人才诊疗专区，设置专职工作人员

人员，聘请三级医院专家，均衡设置专家门诊诊次，优先安排辅助检查治疗，最大限度满足中科院科研骨干人员就诊需求。

**（三）**中科院京区院所负责本单位科研骨干人才参与诊疗绿色通道工作报名组织协调工作。科研骨干人才通过微信服务平台或在工作时间通过电话专线完成咨询预约，按预约时间就诊。